



Come richiedere un intervento a B-One s.r.l.

Il 94,3% degli interventi e ripristino funzionalità viene gestito mediamente entro un tempo massimo di 4 ore dall'attivazione del ticket.

## Accesso al Portale Web

Per avviare la richiesta di assistenza tecnica, il primo passo consiste nell'accedere al portale dedicato. È necessario aprire un browser web e digitare l'indirizzo: <https://satwebportal.cloud/centrosistemi>.

Assicurarsi di utilizzare un browser aggiornato per garantire la compatibilità con il portale e una navigazione ottimale. Una volta caricata la pagina, si sarà pronti per procedere con i passaggi successivi.

Se riscontrate difficoltà nell'accesso, vi invitiamo a verificare la connessione a Internet o a contattare l'amministratore di rete.

## Inserimento dei Dati

- Inserire i propri codici di accesso;
- Cliccare "Area Guasti";
- Cliccare "Nuovo Intervento";
- Compilare i dati;
- Inviare la richiesta.

## Richiesta Toner

La medesima procedura descritta per l'apertura degli interventi tecnici è applicabile anche per la richiesta dei toner. Sarà sufficiente accedere alla sezione dedicata "Ordini Toner", presente nella barra di navigazione, e seguire i passaggi analoghi per selezionare il dispositivo desiderato e inoltrare la richiesta.